



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий и сферы услуг»  
 на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации	Ответственный
<b>Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы техникума: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	октябрь	Е.Н. Вашин
		Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума	ежемесячно в течение года	Ю.И. Кудимова Е.Н. Вашин
<b>Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»</b>				
2.1	Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения)	в течение года по запросам работодателей	С.Н. Старченко Н.Д. Бахман
2.2	Условия для индивидуальной	Проведение мероприятий, направленных на	Март, июнь, сентябрь, декабрь	И.О. Солоненчук Н.Г. Левочкина

	работы с обучающимися	улучшение условия индивидуальной с обучающимися: - семинары-тренинги; - круглые столы; - индивидуальные консультации.		
2.3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Размещение информации на сайте техникума по МТБ	март	С.Н. Старченко Н.Е. Мансурова
<b>Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b>				
3.1	Совершенствование культуры педагогических работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	март, июнь, сентябрь, декабрь	Н.Г. Левочкина
<b>Критерий 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>				
4.1	Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности	Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны труда в техникуме (согласно плана мероприятия)	июнь, декабрь	С.Н. Старченко Э.Б. Вийрлайд